

Algemene voorwaarden

1. Begrippen in deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'AP audiovisuele producties': de rechtspersoon of één of meer van haar werkmaatschappijen of deelnemingen.
- b. 'afnemer': elke natuurlijke of rechtspersoon die AP audiovisuele producties of één van haar werkmaatschappijen om een prijsop offerte heeft verzocht, dan wel aan wie AP audiovisuele producties een prijsopgave heeft verzonden of met wie AP audiovisuele producties een overeenkomst heeft gesloten.
- c. 'overeenkomst': elke overeenkomst betreffende de levering, verhuur, verkoop of leasing en installatie van zaken en levering van diensten of adviezen tussen AP audiovisuele producties en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en elke aanvulling of wijziging daarvan.

2. Overeenkomst / huurperiode

- a. Een overeenkomst is gesloten zodra de afnemer de ondertekende offerte of bestelbon aan AP audiovisuele producties heeft bezorgd.
- b. Een huurperiode gaat in op het overeengekomen tijdstip, zodra de huurder de goederen in ontvangst heeft genomen en neemt een einde op de in de overeenkomst vermelde einddatum, behoudens uitdrukkelijk schriftelijke verlenging.

3. Opdracht / bestelling / eigendomsrecht

- a. Opdrachten en bestellingen zijn van de zijde van de afnemer onherroepelijk.
- b. Alle producten en diensten worden geleverd aan de prijzen gangbaar op het ogenblik van de bestelling. Alle bijkomende prestaties, die niet in het contract vermeld zijn maar betrekking hebben op diezelfde opdracht, zullen extra gefactureerd worden.
- c. Alle producties, producten, installaties en goederen verkocht en/of geleased door AP audiovisuele producties zijn en blijven haar eigendom tot het moment waarop alle huidige en toekomstige vorderingen, uit welke hoofde dan ook en met inbegrip van renten en kosten, volledig aan AP audiovisuele producties zijn betaald.
- d. Alle producten en installaties, gehuurd door de afnemer van AP audiovisuele producties zijn en blijven haar eigendom
- e. De afnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van AP audiovisuele producties de goederen, producties en diensten die hij /zij in leasing of huur heeft niet aan derden verhuren, in bruikleen geven, verpanden of in eigendom overdragen. Ze mogen door de afnemer slechts gebruikt worden voor het doel en het project waarvoor zij werden geleverd. Deze gebruiksrechten worden enkel verleend na betaling van de factuur.
- f. Het is eveneens verboden het gehuurde materieel te verplaatsen op een andere locatie dan deze bepaald in de overeenkomst.
- g. Indien om enigerlei wijze de eigendomsrechten van AP audiovisuele producties dreigen te worden geschaad, onder meer door beslaglegging, aanvraag van faillissement of uitstel van betaling is de klant gehouden om AP audiovisuele producties onmiddellijk in te lichten.

4. Annulatie

- a. Annulatie van een bestelling is slechts mogelijk per aangetekend schrijven ter kennis gebracht van AP audiovisuele producties.
- b. In geval van annulatie, eenzijdige beëindiging of verbreking of ontbinding van de overeenkomst door de afnemer is deze laatste een minimum forfaitaire vergoeding verschuldigd aan AP audiovisuele producties, gelijk aan 50% van het totale bedrag van de overeenkomst over de lopende contractperiode. In geval van annulatie vanaf 8 dagen voor aanvang wordt 100% van de totale prijs gefactureerd. Onverminderd het recht een hogere vergoeding te vorderen na bewijs van de schade te hebben geleverd. Door de aanvrager reeds betaalde voorschotten en bedragen worden bij annulatie in geen geval gerestitueerd.
- c. Iedere tekortkoming van de afnemer aan de hem opgelegde verbintenissen, geeft AP audiovisuele producties het recht de overeenkomst te ontbinden en eventuele schadevergoedingen te vorderen. AP audiovisuele producties aanvaardt onder geen enkel beding enige aansprakelijkheid t.o.v. derden of adverteerders. De afnemer zal de verhuurder vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van derden of adverteerders in geval van onderbreking in de huurperiode te wijten aan de afnemer of in geval van overmacht.

5. Transport / leveringen

- a. Het transport geschiedt in elk geval steeds voor rekening en risico van de huurder, zelfs als uit benodigde vrachtbrieven of dergelijke anders zou blijken.
- b. Voor de levering dient de afnemer ervoor zorg te dragen dat de goederen op de afgesproken tijd en plaats in ontvangst kunnen worden genomen. Bij het einde van een huur- of leasingperiode dient de afnemer het materiaal onmiddellijk ter beschikking te stellen aan AP audiovisuele producties. Voor iedere dag vertraging van ophaling of te laat terug brengen van de goederen zal de afnemer een schadevergoeding verschuldigd zijn die minstens gelijk is aan de normale huurprijs per dag, onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen, na bewijs van hierdoor geleden schade te hebben geleverd.
- c. Het terrein moet bereikbaar zijn door een normaal voertuig. Bijkomende transport- en plaatsingskosten dienen gedragen te worden door de afnemer. De risico's van leveringen op een niet geschikt terrein vallen volledig ten laste van de aanvrager.
- d. De afnemer moet de chauffeurs van AP audiovisuele producties verwittigen van elk obstakel op het terrein dat enig gevaar betekent voor de persoon of tot beschadiging kan leiden van de voertuigen, bestelwagens of de goederen. Let hierbij vooral op greppels, taluds, overhangende of gespannen kabels en doorrijhoogtes van tenten en constructies.

7. Bediening / onderhoud

- a. Programmatie van software of wijzigingen aan goederen wordt zonder voorafgaande schriftelijke toelating enkel uitgevoerd door AP audiovisuele producties of een afgevaardigde of onderaannemer.
- b. De afnemer dient AP audiovisuele producties onmiddellijk kennis te geven van een noodzakelijke herstelling. Deze wordt enkel uitgevoerd in opdracht van AP audiovisuele producties. Kosten zullen in rekening gebracht worden bij de huurder, indien deze laatste verantwoordelijk is voor de nood aan de herstelling.

8. Overmacht, storingen:

- a. In geval van technische storing, vernieling of diefstal van gehuurde goederen wordt het contract opgeschort tot reparatie of vervanging zonder dat AP audiovisuele producties enige schadevergoeding verschuldigd is.
- b. In geval van dreigend onheil kunnen we eenzijdig besluiten om gehuurde goederen uit te schakelen en/of om de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is.

- c. De afnemer dient AP audiovisuele producties onmiddellijk te waarschuwen als er zich een storing, nood- of gevaarlijke situatie manifesteert.
- d. De eventuele onderbreking tijdens een huurperiode geeft de afnemer in geen enkel geval recht op een schadevergoeding of tot ontbinding van de huurovereenkomst ten laste van de verhuurder. De resterende huurtijd zal, in onderling overleg met de afnemer, gecompenseerd worden met de exacte tijd van de onderbreking.
- e. Na de plaatsing van een installatie wordt het de huurder zijn verantwoordelijkheid om er zorg voor te dragen en om de toegang van onbevoegden tot het de installatie onmogelijk te maken.
- f. Voor verkochte en geleasede goederen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door AP audiovisuele producties geen garantie verstrekt. Behalve indien schriftelijk anders vermeld wordt. Elke garantie vervalt indien de schade een gevolg is van onvakkundig gebruik, reparaties door of in opdracht van de klant uitgevoerd, verkeerde accessoires of door enige andere oorzaak welke voor rekening van de en risico van de klant komt.
- g. De verantwoordelijkheid en waarborg op de goederen en software die geleverd werden door AP audiovisuele producties blijft als tussenpersoon beperkt zich tot het correct laten naleven van de waarborgen van zijn leveranciers. Eventuele fouten van door AP audiovisuele producties geproduceerde apparatuur, software en producties vallen onder een waarborgregel die gespecificeerd is op de offertes en de facturen.

9. Intellectuele eigendommen

- a. AP audiovisuele producties is niet aansprakelijk voor de inhoud van video of audiocontent geproduceerd met haar apparatuur. De afnemer aanvaardt uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid om AP audiovisuele producties te vrijwaren bij eventuele aanspraken van derden betreffende de gecreëerde content.

10. Wettelijke bepalingen ivm geluidsnormen, SABAM, billijke vergoeding

- a. De afnemer of organisator van het event waarvoor AP audiovisuele producties goederen levert neemt de verantwoordelijkheid op zich ivm de wettelijk geldende geluidsnormen.
- b. De afnemer of organisator van het event waarvoor AP audiovisuele producties goederen levert neemt de verantwoordelijkheid op zich ivm het aangeven en betalen van de SABAM rechten en billijke vergoedingen.

11. Klachten

- a. Klachten dienen te gebeuren uiterlijk binnen de 8 dagen na datum van facturatie per aangetekend schrijven.

12. Betalingsvoorwaarden

- a. Onze facturen zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, binnen 14 dagen contant betaalbaar te Bevel (Nijlen). In geval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest verschuldigd van 12%, en een bijkomende 10% per volgende begonnen maand.

13. Privacy van persoonsgegevens

- a. De afnemer stemt bij aanvraag van een offerte, ondertekening van offerte of bestelbon toe dat AP audiovisuele producties de door de afnemer verstrekte gegevens opneemt in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling. Deze gegevens kunnen steeds op aanvraag ingekeken, gecorrigeerd of verwijderd worden. De gegevens zullen nooit doorgegeven worden aan derden.
- b. De verwerking van de persoonsgegevens verloopt volgens de Europese GDPR wet geldig vanaf 25/5/2018.